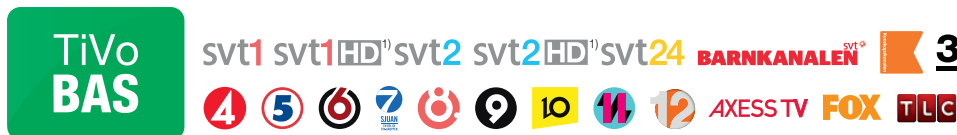


Gruppavtal TiVo Bas



TiVo®-tjänsten från Com Hem gör din tv personlig och smart. Tjänsten lär sig vad du gillar att titta på och rekommenderar liknande program och filmer. TiVo samlar dina tv-kanaler, Play, Filmbutik och Youtube på en plats. Glöm fasta tider och njut av en tv-upplevelse du skapar själv. TiVo Bas är Com Hems instegsprodukt inom TiVo-familjen. En bas som passar alla boende.

Kanaler som för närvarande ingår i TiVo Bas²⁾:



Kanaler i TiVo Bas med sju dagars omstart



Play-tjänster du får tillgång till med TiVo Bas



Många väljer ett ännu större paket eftersom TiVo då snabbare fyller tv-upplevelsen. Vid gruppavtal på TiVo Bas ingår därför uppgraderingsrabatt om man i stället väljer ett större tv-abonnemang än det föreningen/fastighetsägaren har valt.

Fördelarna med Com Hem Gruppavtal TiVo Bas

- Samtliga boende får enkelt tillgång till Sveriges bästa digital-tv, TiVo®-tjänsten från Com Hem.
- Boendestandarden och därmed värdet på era bostäder höjs.
- I Gruppavtal på TiVo Bas ingår ett abonnemang och en TiVo-lånebox per hushåll.
- Ni får en interaktiv översikt av kanaler, Play, film, önskelistor och TiVo-tips.
- Rabatt för kunder som i stället tecknar ett större grundabonnemang (130:- uppgraderingsrabatt inklusive moms).
- Väljer boende att individuellt uppgradera till ett större TiVo-paket så kan de, förutom fler kanaler även beställa Premiumkanaler från till exempel Viasat eller CMore. På större TiVo-paket ingår även Com Hem Play.
- Välj den tjänst eller kombination av tjänster som passar just er bäst.
- Självklart kan alla hushåll även komplettera sitt abonnemang med enstaka digital-tv-kanaler
- Com Hems utbud av tv-kanaler. För enstaka kanaler utgår ingen rabatt.
- Eget telefonnummer för alla boende till vår kundservice för beställning av tjänster.

¹⁾ För att se HDTV krävs att du bor i en fastighet som är uppgraderad för tjänsten, har en HD-ready tv, någon av Com Hems HDTV-boxar, tex en TiVo-box eller Tv-modul för HD. Tv-modul för HD kräver en Com Hem-godkänd tv.

²⁾ Mer information om aktuella tv-kanaler och smarta funktioner med TiVo-tjänsten finns på www.comhem.se.

Vill ni veta mer om Com Hem Gruppavtal?

Kontakta Com Hems kundservice för fastighetsägare på telefon **90 333** eller er personliga kontakt på Com Hem för en offert med just den kombination av tjänster ni är intresserade av.

Allmänna frågor och svar om Com Hem Gruppavtal

Vad är ett Gruppavtal?

Gruppavtal innebär att en bostadsrättsförening eller Fastighetsägare köper in tjänster med kollektiv rabatt för samtliga hushåll i föreningen/fastigheten. Varje boende får tjänster och fullservice precis som enskilda kunder. Gruppavtalet kan omfatta en eller flera av Com Hems tjänster Digital-tv, Bredband och Telefoni. Varje hushåll har rabatt på avtalat grundabonnemang, men betalar övriga avgifter så som eventuella samtalsavgifter, individuellt beställda tillvalstjänster med mera.

Måste alla vara med?

Com Hem debiterar föreningen/fastighetsägaren för samtliga hushåll men det är inget tvång att använda tjänsten.

Omfattas även lokaler?

Nej, lokaler ingår inte.

Ingår modem, router eller boxar i Gruppavtalet?

Nödvändig standardutrustning ingår.

Fler digitala tv-kanaler eller snabbare bredband än det som ingår i Gruppavtalet?

Boende som vill ha ett snabbare bredband och större digital-tv-abonnemang än den gruppavtals-tjänst föreningen valt, kan välja att uppgradera till ett större abonnemang. Alternativt beställa enstaka kanaler eller andra tillvalstjänster. För vissa tjänster ingår även en uppgraderingsrabatt.

Vad innebär det att jag får låna TiVo-boxen av Com Hem?

TiVo-boxen ägs av Com Hem, den boende får låna den utan kostnad. Om man avslutar sitt abonnemang lämnar man tillbaka boxen till Com Hem, till exempel om den boende flyttar till en adress där inte Com Hem är tillgängligt.

Vad händer om utrustningen går sönder?

Den boende kontaktar Com Hems kundservice som kan kontrollera utrustningen innan den repareras eller byts ut.

Vad händer med en befintlig kund?

Boende som redan är kunder hos Com Hem kontaktar vår kundservice för Gruppavtalskunder på 0775-17 17 20, för bokning av rätt tjänst och rabatt.

Tillkommer frakt?

Ingen frakt tillkommer på den utrustning som ingår i avtalad tjänst.

Vad händer vid uppsägning av Gruppavtal?

Under avtalstiden så har alla boende i föreningen rätt till den/de tjänster avtalet gäller med rabatt på tjänsterna enligt avtal. Om Gruppavtalet med föreningen upphör, kvarstår den boendes tjänster men då utan gruppavtalsrabatten, vilket kan innebära att den boende får en faktura med hela abonnemangsavgiften. Uppsägningstiden för konsumentavtal är 1 kalendermånad.

Com Hem förbehåller sig rätten att från tid till annan förändra slutkundsavgifter och ovanstående generella regelverk, till exempel då föreningen eller fastighetsägaren väljer att avtala om förändringar.

Om Com Hem

Com Hem är en av Sveriges ledande leverantörer av digital-tv, bredband och telefoni. Cirka 39 procent, närmare 1,83 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud. Com Hem erbjuder prisvärda, högkvalitativa tjänster inom tv, bredband, fast telefoni och har ett konkurrenskraftigt erbjudande av bredband- och telefonitjänster för företag. Com Hem grundades 1983, har cirka 1 000 anställda och huvudkontor i Stockholm. Mer information finns på comhem.se.